

**Статистические данные
о работе с обращениями граждан в администрации
муниципального образования Староминский район
за 3 квартал 2021 года**

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (шт.):	62	64	101		227
1.1	в том числе из администрации края (шт.)	27	15	39		81
1.2	В том числе по сети «Интернет» в ОИВ/МО(шт.)	3	5	10		18
2.	Взято на контроль всего (шт.)	62	64	101		227
2.1	в том числе из администрации края (шт.)	27	15	39		81
3.	Поступило повторно (шт.)	0	0	0		0
4.	Рассмотрено всего обращений (шт.) из них:	56	65	119		240
4.1	поддержано (шт.)	17	15	25		57
4.1.1	в том числе «меры приняты» (шт.)	7	6	18		31
4.2.	разъяснено (шт.)	39	40	77		156
4.3	не поддержано (шт.)	0	0	0		0
5.	В работе (шт.)	18	17	17		17
6.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)	10	5	14		29
6.1	в том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт.) (исключительно для МО)	0	0	0		0
7.	Рассмотрено с нарушением сроков (шт.)	0	0	0		0
8.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.)	0	0	0		0
8.1	привлечено к ответственности (чел.)	0	0	0		0
8.2	в том числе по представлениям прокуратуры (чел.)	0	0	0		0
9.	Проведена достоверность ответов (шт.), из них:	12	16	8		36
9.1	с выездом на место (шт.)	2	5	2		9
9.2	по телефону (шт.)	10	11	6		27
9.3.	анкетирование (шт.)	0	0	0		0
10.	Принято граждан на личных приемах руководством (шт.)	61	35	40		139
10.1	в том числе руководителем ОИВ / главой МО	13	10	10		33
11.	Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	61	41	33		135
12.	Принято звонков по телефону «горячей линии» специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	7	24	10		41
13.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края	8	18	53		79
14	Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) (только для МО)	7	5	3		15

15.	Оказание методической помощи (только для МО) (шт.)	4	2	5		11
15.1	проведено семинаров (шт.)	1	1	1		3
15.2	выездов в поселения (шт.), в том числе	1	1	0		2
15.3	совместно с приемной губернатора в МО (шт.)	0	0	0		0
16.	Обращения из почтовых ящиков и боксов « Почта губернатора» (только для МО) (шт.)	0	0	0		0