



**ОТДЕЛ ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТА
АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
СТАРОМИНСКИЙ РАЙОН**

ПРИКАЗ

01.11.2019 г.

№ 107

ст-ца Староминская

**О результатах проведения мониторинга удовлетворенности населения
качеством услуг, предоставляемых в сфере физической культуры и
спорта**

Во исполнение приказа ОТДЕЛА ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СТАРОМИНСКИЙ РАЙОН от 17 октября 2019 года № 103 «О проведении мониторинга удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых в сфере физической культуры и спорта», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить результаты мониторинга удовлетворенности населения качеством услуг, предоставляемых МБУ СШ «ВИКТОРИЯ» подведомственным ОТДЕЛУ ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СТАРОМИНСКИЙ РАЙОН (приложение № 1).

2. Утвердить План на 2020-2021 годы по решению выявленных проблем в результате мониторинга оказания муниципальных услуг (выполнения работ) в сфере физической культуры и спорта согласно приложению (приложение №2).

3. Директору МБУ СШ «ВИКТОРИЯ», подведомственному ОТДЕЛУ ПО ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЕ И СПОРТУ АДМИНИСТРАЦИИ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СТАРОМИНСКИЙ РАЙОН при осуществлении планирования деятельности учреждения и предоставлении соответствующих муниципальных услуг населению, в период 2020-2021 годы, руководствоваться настоящим приказом.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник ОТДЕЛА

И.И.Никитенко



С приказом ознакомлена: _____

Л.А.Порфирова

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

УТВЕРЖДЕНО
приказом ОТДЕЛА ФКИС
№ 107 от 01.11.2019 года

**Результаты мониторинга удовлетворенности населения качеством услуг,
предоставляемых МБУ СШ «ВИКТОРИЯ»**

Группа факторов (аспект обслуживания)	МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СПОРТИВНАЯ ШКОЛА «ВИКТОРИЯ»
1. Удовлетворённость потребителя местом размещения объекта мониторинга	93%
2. Удовлетворённость потребителя уровнем комфортности оснащения объекта мониторинга (оснащённость помещения)	93%
3. Удовлетворенность потребителя уровнем обслуживания со стороны работников	95%
4. Удовлетворённость потребителя объёмом полученной информации о муниципальной услуге (полнота информации)	90%
5. Удовлетворённость потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом	93%

В соответствии с рекомендациями Фонда «Институт экономики и социальной политики» установлена следующая интерпретация значений коэффициента удовлетворенности:

- _____ 90% - отличный;
- _____ 85% - очень хороший;
- _____ 80% - хороший;
- _____ 75% - удовлетворительный
- _____ 70% - вызывающий беспокойство;
- _____ 65% - плохой;
- _____ 60% - очень плохой.

Начальник ОТДЕЛА



И.И.Никитенко

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

УТВЕРЖДЕНО
приказом ОТДЕЛА ФКИС
№ 107 от 01.11.2019 года

План на 2020-2021 годы по решению выявленных проблем в результате мониторинга оказания муниципальных услуг (выполнения работ) в сфере физической культуры и спорта

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1.	Локальными актами учреждения закрепить ответственных лиц (при наличии обновить) по проведению внутренних контрольных мероприятий, в целях качественной реализации предоставления муниципальных услуг (работ) населению.	до 17.12.2019	Директор МБУ СШ «ВИКТОРИЯ»
2.	Разработать и представить в ОТДЕЛ ФКИС (при отсутствии) потребность в оснащённости	до 10.12.2019	Директор МБУ СШ «ВИКТОРИЯ»
3.	Провести анализ и принять соответствующие меры в части содержания, актуальности, эффективности и доступности информационных стендов учреждений	до 01.01.2020 (далее контроль осуществлять ежемесячно)	Директор МБУ СШ «ВИКТОРИЯ»
4.	Принять все необходимые меры по достижению целевых показателей муниципальной программы муниципального образования Староминский район «Развитие физической культуры и спорта» на 2017-2022 годы	постоянно	ОТДЕЛ ФКИС АДМИНИСТРАЦИИ МО СТАРОМИНСКИЙ РАЙОН, МБУ СШ «ВИКТОРИЯ»

Начальник ОТДЕЛА



И.И.Никитенко