

Приложение №1

Статистические данные о работе с обращениями граждан в администрации муниципального образования Староминский район за 1 квартал 2018 года

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (шт.):	85				
1.1	в том числе из администрации края (шт.)	43				
1.2	В том числе по сети «Интернет» в ОИВ/МО(шт.)	5				
2.	Взято на контроль всего (шт.)	55				
2.1	в том числе из администрации края (шт.)	43				
3.	Поступило повторно (шт.)	1				
4.	Рассмотрено всего обращений (шт.) из них:	81				
4.1	поддержано (шт.)	34				
4.1.1	в том числе «меры приняты» (шт.)	11				
4.2.	разъяснено (шт.)	47				
4.3	не поддержано (шт.)	0				
5.	В работе (шт.)	25				
6.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)	25				
6.1	в том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт.) (исключительно для МО)	0				
7.	Рассмотрено с нарушением сроков (шт.)	0				
8.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.)	0				
8.1	привлечено к ответственности (чел.)	0				
8.2	в том числе по представлениям прокуратуры (чел.)	0				
9.	Проведена достоверность ответов (шт.), из них :	6				
9.1	с выездом на место (шт.)	3				
9.2	по телефону (шт.)	3				
9.3.	анкетирование (шт.)	0				
10.	Принято граждан на личных приемах руководством (шт.)	19				
10.1	в том числе руководителем ОИВ / главой МО	16				
11.	Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	29				
12.	Принято звонков по телефону «горячей линии» специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	11				
13.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края	9				
14	Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) (только для МО)	6				

15.	Оказание методической помощи (только для МО) (шт.)	2				
15.1	проведено семинаров (шт.)	0				
15.2	выездов в поселения (шт.), в том числе	0				
15.3	совместно с приемной губернатора в МО (шт.)	0				
16.	Обращения из почтовых ящиков и боксов « Почта губернатора» (только для МО) (шт.)	0				