

**Статистические данные
о работе с обращениями граждан в администрации
муниципального образования Староминский район
за 2020 год**

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (шт.):	77	133	139	75	422
1.1	в том числе из администрации края (шт.)	32	59	94	17	184
1.2	В том числе по сети «Интернет» в ОИВ/МО(шт.)	17	30	11	11	69
2.	Взято на контроль всего (шт.)	70	133	139	75	417
2.1	в том числе из администрации края (шт.)	32	59	94	17	184
3.	Поступило повторно (шт.)	0	1	1	0	2
4.	Рассмотрено всего обращений (шт.) из них:	78	130	143	84	435
4.1	поддержано (шт.)	24	36	32	23	115
4.1.1	в том числе «меры приняты» (шт.)	11	15	10	11	47
4.2.	разъяснено (шт.)	35	94	111	61	301
4.3	не поддержано (шт.)	0	0	0	0	0
5.	В работе (шт.)	19	22	18	10	10
6.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)	21	10	32	23	86
6.1	в том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт.) (исключительно для МО)	0	0	0	0	0
7.	Рассмотрено с нарушением сроков (шт.)	0	0	0	0	0
8.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.)	0	0	0	0	0
8.1	привлечено к ответственности (чел.)	0	0	0	0	0
8.2	в том числе по представлениям прокуратуры (чел.)	0	0	0	0	0
9.	Проведена достоверность ответов (шт.), из них:	17	23	16	15	71
9.1	с выездом на место (шт.)	5	4	4	3	16
9.2	по телефону (шт.)	12	19	11	12	54
9.3.	анкетирование (шт.)	0	0	0	0	0
10.	Принято граждан на личных приемах руководством (шт.)	45	41	65	18	169
10.1	в том числе руководителем ОИВ / главой МО	23	22	51	25	121
11.	Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	54	13	72	39	138
12.	Принято звонков по телефону «горячей линии» специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	4	61	31	24	120
13.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края	9	22	76	22	129
14	Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) (только для МО)	6	3	4	6	19

15.	Оказание методической помощи (только для МО) (шт.)	2	3	2	2	9
15.1	проведено семинаров (шт.)	1	0	1	1	3
15.2	выездов в поселения (шт.), в том числе	1	0	0	2	3
15.3	совместно с приемной губернатора в МО (шт.)	0	0	0	0	0
16.	Обращения из почтовых ящиков и боксов « Почта губернатора» (только для МО) (шт.)	0	0	0	0	0