

**Статистические данные
о работе с обращениями граждан в администрации
муниципального образования Староминский район
за 1 квартал 2021 года**

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (шт.):	62				
1.1	в том числе из администрации края (шт.)	27				
1.2	В том числе по сети «Интернет» в ОИВ/МО(шт.)	3				
2.	Взято на контроль всего (шт.)	62				
2.1	в том числе из администрации края (шт.)	27				
3.	Поступило повторно (шт.)	0				
4.	Рассмотрено всего обращений (шт.) из них:	56				
4.1	поддержано (шт.)	17				
4.1.1	в том числе «меры приняты» (шт.)	7				
4.2.	разъяснено (шт.)	39				
4.3	не поддержано (шт.)	0				
5.	В работе (шт.)	18				
6.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)	10				
6.1	в том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт.) (исключительно для МО)	0				
7.	Рассмотрено с нарушением сроков (шт.)	0				
8.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.)	0				
8.1	привлечено к ответственности (чел.)	0				
8.2	в том числе по представлениям прокуратуры (чел.)	0				
9.	Проведена достоверность ответов (шт.), из них:	12				
9.1	с выездом на место (шт.)	2				
9.2	по телефону (шт.)	10				
9.3.	анкетирование (шт.)	0				
10.	Принято граждан на личных приемах руководством (шт.)	61				
10.1	в том числе руководителем ОИВ / главой МО	13				
11.	Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	61				
12.	Принято звонков по телефону «горячей линии» специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	7				
13.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края	8				
14	Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) (только для МО)	7				

15.	Оказание методической помощи (только для МО) (шт.)	4				
15.1	проведено семинаров (шт.)	1				
15.2	выездов в поселения (шт.), в том числе	1				
15.3	совместно с приемной губернатора в МО (шт.)	0				
16.	Обращения из почтовых ящиков и боксов « Почта губернатора» (только для МО) (шт.)	0				