

**АКТ**  
**о проведении изучения мнения населения**  
**о качестве предоставления муниципальных услуг, предоставляемых в**  
**сфере физической культуры и спорта**

ст. Староминская

30.10.2019г.

В период с 17.10.2019 года по 30.10.2019 было проведено изучение мнения населения о качестве предоставления муниципальных услуг, предоставляемых в сфере физической культуры и спорта.

Объектами изучения мнения населения являлось качество и доступность предоставления муниципальных услуг.

Изучение мнения населения производилось путем письменного опроса (анкетирования) в здании УСК «Витязь».

Опрос проводился среди совершеннолетних граждан Российской Федерации, участвовавших в получении муниципальных услуг, проживающих на территории муниципального образования Староминский район. В опросе участвовало 65 человек.

Итоги изучения мнения:

1. Удовлетворённость потребителя местом размещения объекта мониторинга:

удовлетворен полностью - 55

не совсем удовлетворен - 9

совершенно не удовлетворен - 1

2. Удовлетворённость потребителя уровнем комфортности оснащения объекта мониторинга (оснащённость помещения):

удовлетворен полностью - 54

не совсем удовлетворен - 11

совершенно не удовлетворен - 0

3. Удовлетворенность потребителя уровнем обслуживания со стороны работников:

удовлетворен полностью - 64

не совсем удовлетворен - 1

совершенно не удовлетворен - 0

4. Удовлетворённость потребителя объёмом полученной информации о муниципальной услуге (полнота информации):

удовлетворен полностью - 57

не совсем удовлетворен - 7

совершенно не удовлетворен - 1

5. Удовлетворённость потребителя качеством предоставляемой муниципальной услуги в целом:

удовлетворен полностью - 56

не совсем удовлетворен - 8

совершенно не удовлетворен - 1

На основании итогов проведенного анкетирования установлено, что получатели муниципальных услуг, предоставляемых в сфере физической культуры и спорта удовлетворены качеством и доступностью предоставляемых муниципальных услуг.

Директор МБУ СШ «Виктория»



Л.А.Порфирова