

Приложение №1

Статистические данные о работе с обращениями граждан администрации муниципального образования Староминский район за 9 месяцев 2016 года

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (количество), в том числе из администрации края (кол.) / %	91	150	170		411
		59/64,9	88/58,6	114/67		261
1.1	взято на контроль всего (кол.) / %	78/86	160/106,7	134/78,9		372/90,5
	в том числе из администрации края (кол.) / %	59/64,9	88/58,6	114/67		261/63,5
2.	Поступило повторно (кол.) / %	-	2/1,3	4/2,3		6/1,4
3.	Рассмотрено всего обращений (кол.)	92	129	143		364
	из них:					
3.1.	удовлетворено (кол.) / %	6/6,5	32/25	31/21,7		69/19
3.2.	разъяснено (кол.) / %	86/93,4	60/46,5	71/49,7		217/59,7
3.3.	отказано (кол.) / %	-	3/2,3	3/2		6/1,6
4.	В работе (кол.)	14	34	41		
5.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) / %	22/24	88/68,2	86/50,5		196/47,7
6.	Рассмотрено с нарушением сроков (кол.)	-	-	-		-
7.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.)	-	-	-		-
7.1.	наказаны ли виновные (чел.)	-	-	-		-
8.	Принято граждан на личных приемах руководством,	50	40	32		122
8.1	в том числе главой МО	37	33	24		94
9.	Принято граждан в общественной приемной и специалистами ответственными за работу с обращениями граждан	52	53	38		143
10.	Принято звонков по телефону «горячей линии»	20	17	8		45
11.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации края	17	16	33		66

Глава муниципального образования

В.В.Горб