

**Статистические данные
о работе с обращениями граждан в администрации
муниципального образования Староминский район
за 2 квартал 2018 года**

№	Показатель	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	С начала года
1	2	3	4	5	6	7
1.	Поступило всего письменных обращений (шт.):	85	75			160
1.1	в том числе из администрации края (шт.)	43	30			73
1.2	В том числе по сети «Интернет» в ОИВ/МО(шт.)	5	6			11
2.	Взято на контроль всего (шт.)	55	62			117
2.1	в том числе из администрации края (шт.)	43	30			73
3.	Поступило повторно (шт.)	1	2			3
4.	Рассмотрено всего обращений (шт.) из них:	81	82			163
4.1	поддержано (шт.)	34	22			56
4.1.1	в том числе «меры приняты» (шт.)	11	8			19
4.2.	разъяснено (шт.)	47	60			107
4.3	не поддержано (шт.)	0	0			0
5.	В работе (шт.)	25	20			20
6.	Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.)	25	39			64
6.1	в том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт.) (исключительно для МО)	0	0			0
7.	Рассмотрено с нарушением сроков (шт.)	0	0			0
8.	Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.)	0	0			0
8.1	привлечено к ответственности (чел.)	0	0			0
8.2	в том числе по представлениям прокуратуры (чел.)	0	0			0
9.	Проведена достоверность ответов (шт.), из них :	6	11			17
9.1	с выездом на место (шт.)	3	4			7
9.2	по телефону (шт.)	3	2			5
9.3.	анкетирование (шт.)	0	0			0
10.	Принято граждан на личных приемах руководством (шт.)	19	20			39
10.1	в том числе руководителем ОИВ / главой МО	16	17			33
11.	Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	29	31			60
12.	Принято звонков по телефону «горячей линии» специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан	11	9			20
13.	Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края	9	19			28
14	Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) (только для МО)	6	8			14

15.	Оказание методической помощи (только для МО) (шт.)	2	4			6
15.1	проведено семинаров (шт.)	0	1			1
15.2	выездов в поселения (шт.), в том числе	0	1			1
15.3	совместно с приемной губернатора в МО (шт.)	0	0			0
16.	Обращения из почтовых ящиков и боксов « Почта губернатора» (только для МО) (шт.)	0	0			0